TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA

ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



**QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM**

**LAB 3**

---------------------------------------------------------

|  |  |
| --- | --- |
| GVHD: | Mai Đức Trung |

Tp. Hồ Chí Minh, 11/2022

**Bài 1, Bài 2: Vận dụng các phương pháp cân đối tài nguyên để thực hiện việc cân đối tài**

**nguyên bị quá tải của dự án.**

Nhóm đã thực hiện trên file bai2\_lab3.mpp.

**Bài 3: Lập danh sách rủi ro của dự án và đưa ra các giải pháp để giải quyết khi rủi ro xảy ra. Chú ý đến rủi ro liên quan về thời gian, chi phí, nhân sự.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Định tính* | *Định lượng* | *Mô tả* |
| Rất cao | >85% | Gần như chắc chắn xảy ra |
| Cao | 60 - 85% | Nhiều khả năng xảy ra |
| Trung bình | 35 - 59% | Có thể xảy ra |
| Thấp | 10 - 34% | Ít khả năng xảy ra |
| Rất thấp | <10% | Rất khó xảy ra |

**Bảng đánh giá tiêu chí xác suất xảy ra rủi ro**

|  |  |
| --- | --- |
| *Định tính* | *Mô tả* |
| Rất cao | Nhiều khả năng gây ra việc hủy bỏ dự án |
| Cao | Gây gián đoạn đánh kể đối với lịch trình, tăng chi phí hoặc làm năng suất làm việc đáng kể |
| Trung bình | Gây gián đoạn đối với lịch trình, tăng chi phí hoặc làm năng suất làm việc. |
| Thấp | Gây gián đoạn không đáng kể đối với lịch trình, tăng chi phí hoặc làm năng suất làm việc không đáng kể |
| Rất thấp | Hầu như không ảnh hưởng đến lịch trình, chi phí và năng suất làm việc |

**Bảng tiêu chí độ ảnh hưởng**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mức độ nghiêm trọng** | | *Mức độ ảnh hưởng* | | | | |
| *Rất thấp* | *Thấp* | *Trung bình* | *Cao* | *Rất cao* |
| *Xác suất xảy ra* | *Rất cao* | Trung bình | Cao | Cao | Cao | Cao |
| *Cao* | Thấp | Trung bình | Cao | Cao | Cao |
| *Trung bình* | Thấp | Trung bình | Trung bình | Cao | Cao |
| *Thấp* | Thấp | Thấp | Trung bình | Trung bình | Cao |
| *Rất thấp* | Thấp | Thấp | Thấp | Thấp | Trung bình |

**Bảng tiêu chí mức độ nghiêm trọng**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Giai đoạn diễn ra/ Tên rủi ro* | *Xác suất* | *Ảnh hưởng* | *Nghiêm trọng* | *Kế hoạch đối phó* |
| **XÁC ĐỊNH YÊU CẦU** | | | | |
| Xác định phạm vi sai (chi phí, thời gian, kỳ vọng) | Trung bình | Rất cao | Cao | Hoàn thành hồ sơ thống kê các ước lượng ban đầu và họp bàn với đối tác tìm hướng giải quyết. |
| Vượt quá ngân sách do yêu cầu thay đổi | Trung bình | Cao | Cao | Thay đổi kế hoạch và nhân sự để đảm bảo ngân sách luôn có khoản dự trù.hu |
| **THIẾT KẾ HỆ THỐNG** | | | | |
| Thiết kế không đáp ứng đúng nhu cầu khách hàng | Cao | Cao | Cao | Thảo luận với đối tác rõ ràng những yêu cầu và thay đổi kế hoạch. |
| Thiết kế không tối ưu được tải của hệ thống | Trung bình | Cao | Trung bình | Góp ý và thiết kế lại |
| **HIỆN THỰC** | | | | |
| Khó khăn trong việc tích hợp các API miễn phí bên thứ 3 | Cao | Thấp | Trung bình | Nghiên cứu và mua các API có tính phí để được đảm bảo về mặt chất lượng. |
| Hiện thực khó khăn do giai đoạn thiết kế còn thiếu sót | Trung bình | Trung bình | Trung bình | Thảo luận với team thiết kế để review dự án và thay đổi kế hoạch hoàn thành công đoạn. |
| Trong quá trình làm việc có nhân viên nghỉ bệnh | Cao | Trung bình | Cao | Chia phần công việc cho người khác làm, thay đổi kế hoạch hoặc mướn nhân viên part time |
| Thời gian hiện thực công việc bị trễ so với phân công | Rất cao | Cao | Trung bình | Sử dụng thời gian dự trữ hoặc phân công thành viên hỗ trợ. |
| **KIỂM THỬ** | | | | |
| Các thiết bị kiểm thử hệ thống không phù hợp | Thấp | Cao | Trung bình | Nhờ các chuyên gia tùy biến thiết bị, hoặc mua thiết bị mới phù hợp (đã nghiên cứu kỹ). |
| Chưa kiểm tra được hết các lỗi. | Cao | Thấp | Trung bình | Thuê người có kinh nghiệm kiểm thử. |
| Trong quá trình kiểm thử phát sinh nhiều lỗi, việc sửa lỗi mất nhiều thời gian | Cao | Rất Cao | Cao | Đảm bảo thực hiện việc unit testing thường xuyên và khi hoàn thiện một chức năng thì cần phải test và deploy luôn chức năng đó |
| **TRIỂN KHAI** | | | | |
| Lỗi tích hợp trên các thiết bị thực | Cao | Trung bình | Trung bình | Tăng thời gian hoàn thành để tái cấu hình hoặc nhờ các chuyên gia hỗ trợ. |
| Trong lúc triển khai phát sinh thêm một số lỗi về hạ tầng mạng | Cao | Rất Cao | Rất Cao | Kiểm tra trước hệ thống mạng nơi lắp đặt hoặc xây dựng một hạ tầng mạng đáp ứng yêu cầu của hệ thống |

**Danh sách rủi ro theo giai đoạn, kèm với mức độ nghiêm trọng và hướng giải quyết**